

Integral Paweł Pydyś
Babianka 70
21-200 Parczew
kom. 696 02 13 13
tel. (83) 410 83 45
email: info@wirtualneosiedle.pl

Zapytanie ofertowe nr WOD/2/2013

Licencja na oprogramowanie do zarządzania klientami i automatyzującego pracę z obsługą systemu

I. Zamawiający

Integral Paweł Pydyś
Babianka 70
21-200 Parczew
NIP:539-138-56-55
REGON: 060438221
kom. 696 02 13 13
tel. (83) 410 83 45
email: info@wirtualneosiedle.pl

II. Opis Projektu

Wirtualne Osiedle to system do zarządzania osiedlem online przeznaczony dla Wspólnot Mieszkaniowych i Spółdzielni mieszkaniowych. Podstawowym celem projektu jest zwiększenie konkurencyjności przedsiębiorstwa poprzez wprowadzenie nowych urządzeń do oferty i modernizacji usługi. Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013, działanie 1.2 Dotacje inwestycyjne dla mikroprzedsiębiorstw pn. „Rozbudowa i modernizacja systemu WirtualneOsiedle.pl i wdrożenie nowoczesnego urządzenia do agregacji danych”

III. Opis przedmiotu zapytania

Dostarczenie licencji na oprogramowanie do zarządzania klientami i automatyzującego pracę z systemem: automatyczne zakładanie konta nowego klienta, rozliczanie, powiadamianie, fakturowanie, raportowanie. Oprogramowanie ma umożliwiać dostarczanie klientom Zamawiającego informacji o



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



statusie usługi, wysokości salda, wystawionych fakturach za usługę, dokonywać płatności (pay-pal, płatności internetowe), zgłaszać usterki oraz inne podstawowe parametry wynikające ze współpracy z systemem WirtualneOsiedle.pl. Szczegółowy wykaz funkcjonalności w dziale Wymagania techniczne.

Wymagania techniczne w ramach dostarczonej licencji

- 1) Zakładanie konta nowego klienta
- 2) Rozliczanie klienta
- 3) Możliwość hurtowego i indywidualnego wystawiania faktur
- 4) Automatyczne powiadamianie klienta o jego statusie (np. niezapłaconych fakturach)
- 5) Raportowanie w tym: generowanie raportów odnośnie stanu systemu, generowanie raportów sprzedażowych
- 6) Dostęp do informacji o kliencie dla pracowników zleceniodawcy
- 7) Dokonywanie płatności internetowych przez klientów (np. pay-pal)
- 8) Bezpieczny dostęp do danych zgromadzonych w systemie
- 9) Wystawianie faktur klientom zleceniodawcy
- 10) Uzyskanie przez klientów zleceniodawcy informacji o statusie zamówionej usługi
- 11) Wyświetlanie salda klienta
- 12) Status wystawionych i opłaconych faktur
- 13) Zgłaszanie usterek i problemów z obsługą systemu przez klientów
- 14) Praca w środowisku serwerowym Linux
- 15) Moduł powinien pracować w środowisku \geq PHP 5.3.3 i mySql \geq 5.1

IV. Termin wykonania zamówienia

Zamówienie powinno zostać dostarczone najpóźniej do dnia **20 grudnia 2013r.** Prawidłowe wykonanie Zamówienia zostanie potwierdzone protokołem odbioru.

V. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferta powinna zawierać:
 - a. dane teleadresowe oferenta,
 - b. datę sporządzenia,
 - c. termin ważności oferty
 - d. cenę brutto, netto, oraz VAT za przedmiot zamówienia,
 - e. termin realizacji,
 - f. czytelny podpis osoby reprezentującej oferenta.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



VI. Miejsce oraz termin składania ofert

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: info@wirtualneosiedle.pl, poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: Babianka 70, 21-200 Parczew **do godziny 16.00 w dniu 2013-12-05** wraz z załączoną kserokopią wypisu z rejestru przedsiębiorców lub zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej.
2. Oferta przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej powinna zostać potwierdzona informacją zwrotną w terminie 24 godzin od momentu złożenia.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zapytanie ofertowe zamieszczono w siedzibie firmy i na stronie: <http://integral.pydys.com>

VII. Ocena ofert

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

Lp.	Kryterium	Maksymalna Liczba punktów
1	Cena	100
RAZEM:		100

W kryterium "Cena" maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę. Liczba punktów dla ofert zostanie obliczona w następujący sposób:

Liczba punktów = (cena oferty najniższej / cena oferty rozpatrywanej) * 100

Do wyliczenia punktów zostanie przyjęta cena netto całości zamówienia zawarta w formularzu ofertowym, wyliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

VIII. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty

Ocena ofert zostanie dokonana w **dniu 2013.12.06**, a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI


WirtualneOsiedle.pl
system do zarządzania osiedlem online

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



ogłoszony o **godzinie 12:00** w siedzibie zamawiającego. Zamawiający w terminie 3 dni zamieści wyniki oceny na stronie internetowej pod adresem <http://integral.pydys.com>.

IX. Dodatkowe informacje

Dodatkowych informacji udziela Paweł Pydyś pod numerem telefonu 696 02 13 13 lub pod adresem email: info@wirtualneosiedle.pl lub w siedzibie firmy w umówionym terminie.

Załącznik: Formularz ofertowy do Zapytania ofertowego nr WOD/2/2013



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany ze środków
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach RPO WL na lata 2007-2013